

Política de Calidad

El Centro de Estudios del Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros, CECAS, como comunidad formativa integrada por profesores, tutores, alumnos y personal de administración, asume como objetivo primordial de la institución prestar a la sociedad de nuestro ámbito de acción, el Sector Asegurador, la mayor calidad posible en los servicios que ofertamos a nuestros clientes:

- Diseño e impartición de cursos relacionados con el Sector Asegurador.
- Redacción y elaboración de textos relativos a la Actividad Aseguradora.
- Estudios de Mercado del Sector Asegurador.

Asumimos que todo servicio, y por tanto la Formación que impartimos, los manuales que editamos y los Estudios de Mercado que realizamos, es susceptible de mejora y se puede prestar con más eficacia y satisfacción para quien la recibe.

Para ello, la Dirección de CECAS, siempre en aplicación de las competencias que la ley le encomienda, se propone liderar y promover la gestión más eficaz posible de todos los recursos materiales y humanos con los que CECAS cuente y de todos los procesos que intervienen en las actividades Formativas, Editoras y Consultoras con el fin de ir alcanzando de manera progresiva y continua mayores niveles de calidad que sean objetivamente medibles, constatables y revisables y, por tanto, sostenibles y duraderos. A este fin, la entidad establece como cuestión prioritaria la Formación de su personal, como factor que hace posible la calidad final de sus productos y servicios.

De ese modo, nuestros alumnos y las empresas en las que éstos prestan sus servicios, verán cumplidas y satisfechas sus expectativas Formativas y, al mismo tiempo, asegurado el mantenimiento y la mejora de las mismas; CECAS, por su parte, con la certeza de que el proceso de Formación-Aprendizaje que ofrece es cada día un poco mejor, conseguirá una mayor satisfacción por parte de quienes realizan las distintas tareas vinculadas con su proceso Formativo, una mayor eficacia y rentabilidad en el uso y la gestión de sus recursos y una mejora de la propia organización de CECAS basada en la sistematización e implantación de métodos y procesos de trabajo positivamente contrastados y probados.

Por otro lado, los Estudios de Mercado que elaboramos han de servir también a CECAS para progresar en la mejora continua en la formación que imparte, dado que los conocimientos que se adquieren de los mismos se aplicarán en los cursos, lo cual redundará en una mayor calidad formativa y en una mayor satisfacción de nuestros alumnos y sus empresas.

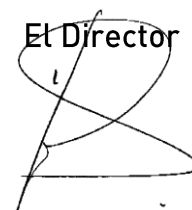
Asimismo, al considerar CECAS que es necesario que los diversos procesos encaminados a conseguir la excelencia estén homologados en la Norma UNE-EN-ISO 9001, se compromete a cumplir con todos los requisitos necesarios para tal fin y, para ello, pondrá los medios técnicos, humanos y de organización precisos.

Barcelona, 10 de marzo de 2020

El Presidente



El Director



BUREAU VERITAS
Certification



Certificación Certification

Concedida a / Awarded to

CONSEJO GENERAL DE LOS COLEGIOS DE MEDIADORES DE SEGUROS (CECAS)

PASSEIG DE SANT JOAN, 33, BAIXOS
08010 BARCELONA
SPAIN

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

Bureau Veritas Certification certifies that the Management System has been audited and found to be in accordance with the requirements of standard:

NORMA / STANDARD

ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión se aplica a:

Scope of certification:

DISEÑO E IMPARTICIÓN DE CURSOS RELACIONADOS CON EL SECTOR ASEGURADOR. REDACCIÓN Y ELABORACIÓN DE TEXTOS RELATIVOS A LA ACTIVIDAD ASEGURADORA. ESTUDIOS DE MERCADO DEL SECTOR ASEGURADOR.

DESIGN AND IMPARTITION OF COURSES RELATED TO THE INSURANCE SECTOR. DRAFTING AND PREPARATION OF TEXTS RELATING TO THE INSURANCE ACTIVITY. MARKET STUDIES OF THE INSURANCE SECTOR.

Número del Certificado
Certificate Number

ES103326-1

Directora de Certificación / Certification
Manager

Aprobación original :
Original approval date :

28/10/2002

Certificado en vigor:
Effective date:

02/03/2019

Caducidad del certificado:
Certificate expiration date:

01/03/2022

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación
This certificate is valid, subject to the general and specific terms and conditions of certification services

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La granja, 28108 Alcobendas – Madrid, Spain

ENAC
CERTIFICACIÓN
N° 04/C-SC004

